

Samenvatting inhoud kwalificatiedossier

Het kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor het beroep en generieke onderdelen.

Generieke onderdelen

Dit betreft de onderdelen:

- Nederlands
- Rekenen
- Loopbaan en burgerschap
- Engels (alleen mbo-4)

De beroepsspecifieke onderdelen

Basisdeel

De verwantschap tussen de verschillende profielen in dit kwalificatiedossier bevindt zich op de volgende beroepsspecifieke kerntaken en werkprocessen:

B1-K1 Verleent hospitality en verkoopt

- B1-K1-W1 Ontvangt de klant en begeleidt de klantreis in de verkoopomgeving
- B1-K1-W2 Informeert en adviseert de klant
- B1-K1-W3 Handelt de verkoop af en/of rondt de klantreis in de verkoopomgeving af

B1-K2 Voert ondersteunende Retailprocessen uit

- B1-K2-W1 Functioneert als professional in de retailorganisatie
- B1-K2-W2 Verzorgt de goederenstroom
- B1-K2-W3 Verzorgt de artikelpresentatie en/of visual merchandising

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende kerntaken en werkprocessen:

P1 Verkoper

Geen extra kerntaken en werkprocessen